

Публічна оферта

[м. Київ в редакції від 15 травня 2018 року]

Даний документ (надалі – “Угода”), відповідно до Цивільного Кодексу України, є офіційною пропозицією (публічною офертою) необмеженому колу осіб (надалі – “Покупець”) Товариства з обмеженою відповідальністю «Монетний Двір «Княжий» (надалі - «Продавець»), і містить всі істотні умови, необхідні для купівлі-продажу товару Продавця на умовах приєднання.

Дана Угода укладена відповідно до нормативно-правових актів України, зокрема, на підставі статей 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України, а також умов і правил, які встановлені та діють у Продавця.

Текст цієї Угоди постійно доступний Покупцям в мережі Інтернет на офіційному сайті Продавця <http://monetny-dvir.com.ua/> та за адресою здійснення господарської діяльності Продавця.

Розміщена на Сайті Продавця інформація, включаючи інформацію про пропонувані Продавцем товарах, окремо від цієї Угоди сама по собі не є публічною офертою і містить відомості, спрямовані виключно на ознайомлення Покупця з:

- діяльністю Продавця;
- переліком, характеристиками і цінами на товари, які можуть бути реалізовані Продавцем Покупцеві за умови наявності відповідних товарів на складі Продавця в момент оформлення Покупцем замовлення;
- умовами, на яких Продавець готовий встановити з Покупцем відносини купівлі-продажу товару, з урахуванням цієї Угоди і безумовним пріоритетом дії умов Угоди перед іншими умовами, які можуть бути розміщені на Сайті Продавця безвідносно контексту їх прочитання і способів тлумачення.

1. ПОНЯТТЯ ТА ТЕРМІНИ

1.1. В цій Угоді використовуються терміни та поняття в такому розумінні:

1.1.1. **Публічна оферта (пропозиція)** – пропозиція Продавця (викладена на його офіційному Сайті), адресована невизначеному колу фізичних осіб, укласти Угоду на визначених умовах.

1.1.2. **Акцепт** - повне й беззастережне прийняття Покупцем умов Публічної оферти, викладених в цій Угоді, шляхом надання Продавцю згоди на оформлення Замовлення, приєднання до Угоди та оплати повної вартості Товару. Шляхом натискання на кнопку: «ОФОРМИТИ ЗАМОВЛЕННЯ» Покупець погоджується з умовами цієї Угоди та акцептує оферту Продавця про придбання у Продавця Товару на умовах цієї Угоди. Акцепт Покупцем пропозиції Продавця про придбання Товару є підтвердженням вираження Покупцем безумовного волевиявлення на придбання у Продавця Товару відповідно до Замовлення на наведених нижче умовах. Дія цієї Угоди про умови замовлення Товару поширюється тільки і виключно на ті відносини між Покупцем і Продавцем, які пов'язані із замовленням та купівлею-продажем тих товарів, перелік яких визначено в бланку Замовлення Покупця.

1.1.3. **Угода** – ця Угода, яка розміщена на веб-сайті Продавця регулює взаємні відносини між Продавцем та Покупцем згідно з яким ТОВ «Монетний двір «Княжий», як Продавець, зобов'язується продавати, за умови наявності, Товар кожному Покупцю, який до нього звернеться, та встановлює однакові для всіх Покупців умови продажу цих Товарів, а Покупець зобов'язується своєчасно та у повному обсязі оплачувати їхню вартість.

Угода публічно доводиться до відома усіх Покупців шляхом її розміщення (публікації) на офіційному веб-сайті Продавця.

1.1.4. **Бланк Замовлення** – це письмовий зразок документа, що заповнює Покупець для надання Продавцю обов'язкової інформації про себе та шляхом заповнення підтверджує

- факт прийняття публічної оферти (пропозиції) про приєднання до цієї Угоди;
- факт ознайомлення з її змістом;
- погоджується з її умовами.

У Замовленні Покупець вказує своє прізвище, ім'я, по-батькові, поштову адресу, на яку буде відправлено товар, контактний телефон та за необхідності, додаткову інформацію.

1.1.5. **Покупець** - фізична особа, що уклала Угоду купівлі-продажу з Продавцем.

1.1.6. **Продавець** – Товариство з обмеженою відповідальністю «Монетний двір «Княжий», що є юридичною особою, яка зареєстрована та діє відповідно до чинного законодавства України,

юридична та поштова адреса: 04073, м. Київ, проспект Степана Бандери, будинок 9, корпус В, офіс 4-405, код ЄДРПОУ- 41467650.

1.1.7. **Офіційний Сайт Продавця** – офіційна веб-сторінка Продавця в мережі Інтернет, яка знаходиться за адресою <http://monetny-dvir.com.ua/> (постійно доступна для ознайомлення), та є джерелом інформування Покупців.

1.1.8. **Сторони** – разом Продавець та Покупець.

1.1.9. **Товар (партія товару)** – об'єкт купівлі-продажу за цією Угодою, визначений у Замовленні, не вилучений з обороту, з інформацією щодо характеристик якого Покупець може ознайомитися на Сайті., який є в наявності у Продавця, та який Продавець готовий передати у власність Покупцю в порядку та на умовах, які визначені цією Угодою.

2. ПРЕДМЕТ УГОДИ

2.1. В порядку та на умовах, визначених цією Угодою, Продавець бере на себе зобов'язання передати у власність Покупця Товар, а Покупець зобов'язується прийняти Товар та оплатити його вартість.

2.2. Покупець підтверджує, що для здійснення покупки Товару за цією Угодою Покупець володіє достатнім обсягом цивільної дієздатності.

2.3. Для уникнення будь-яких суперечок, оформлення Замовлення Товару передбачає приєднання Покупця до умов цієї Угоди. Покупець має можливість ознайомитись з умовами цієї Угоди, а також з іншими (локальними) документами Продавця у відповідному розділі, що розташований на веб-сайті Продавця. Текст цієї Угоди розміщений на веб-сайті Продавця. Покупець має право та технічні можливості роздрукувати цю Угоду на матеріальному носії з веб-сайту Продавця.

2.4. Разом з Товаром Продавець передає у власність Покупця приналежності до Товару та необхідні документи, в тому числі сертифікати, умови та порядок передання яких встановлюються цією Угодою та законодавством України.

2.5. Невід'ємною частиною цієї Угоди є:

- Бланк Замовлення;

- Угода про збір, обробку та використання Персональних даних;

2.6. У випадку виявлення невідповідності інформації, яка розміщена на веб-сайті Продавця положенням цієї Угоди, для врегулювання відносин між Продавцем та Покупцем, які виникнуть під час оформлення Замовлення з подальшим придбанням товару у відповідності до Замовлення, текст даної Угоди має безперечний пріоритет та її положення визнаються умовами Угоди.

2.7. Моментом вираження Покупцем волевиявлення вступити в договірні відносини з Продавцем на умовах даної Угоди вважаються:

2.7.1. Момент натискання Покупцем під час користування веб-сайтом Продавця кнопки «Оформити Замовлення» або

2.7.2. момент оформлення Замовлення по телефону або

2.7.3. момент підписання буклету Продавця про підписку на колекцію Товару, що був переданий Покупцю разом із Замовленням.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

3.1. Покупець має право:

3.1.1. Отримувати товар на умовах та в порядку, які передбачені цією Угодою;

3.1.2. Отримувати інформацію про готовність Продавця виконати Замовлення та передати Товар Покупцеві.

3.1.3. Протягом 14 календарних днів з моменту отримання Товару у випадку передбаченому цією Угодою відмовитись від Товару та повернути його Продавцеві.

3.1.4. Отримувати додаткову інформацію про Товар, його доставку та інші Послуги Продавця.

3.2. Покупець зобов'язується:

3.2.1. У повному обсязі сплатити вартість Товару та його доставки за цією Угодою, що зазначаються в Замовленні Покупця.

3.2.2. Не передавати Замовлення іншим особам, крім випадків, які передбачені цією Угодою та Законом.

3.2.3. Дотримуватись усіх умов цієї Угоди, та інших внутрішніх (локальних) документів Продавця, якими регламентовано порядок та умови придбання товару;

3.2.5. Дотримуватися правил суспільної моралі, громадського порядку, етичних норм під час відвідування сайту Продавця та спілкування з Продавцем, або уповноваженою Продавцем особою.

3.2.6. До моменту прийняття умов цієї Угоди ознайомитись з розміщеною на сайті Продавця інформацією, в тому числі з інформацією про товар, його властивості, ціною порядком придбання товару.

3.2.7. Надати актуальну та достовірну інформацію Продавцю в бланку Замовлення, що може ідентифікувати покупця та адресу доставки товару (персональні дані) та іншу інформацію, необхідну для виконання умов цієї Угоди Продавцем.

3.3. Продавець має право :

3.3.1. Вимагати від Покупця сплати вартості Товарів та/або вартість послуг поштової або кур'єрської доставки або додаткових послуг відповідно до умов цієї Угоди;

3.3.2. Вимагати від Покупця дотримання всіх умов цієї Угоди, Правил та інших внутрішніх (локальних) документів Продавця.

3.3.3. Встановлювати додаткові правила покупки, знижки, акції та інформувати про них Покупця.

3.3.4. Збирати, оброблювати, використовувати персональні дані Покупця та іншу конфіденційну інформацію для виконання умов цієї Угоди в порядку, передбаченому цією Угодою та додатками до неї.

3.3.5. Для виконання умов цієї Угоди передавати права Продавця іншим особам.

3.3.5. Інші права, передбачені цією Угодою.

3.4. Продавець зобов'язується:

3.4.1. Вчасно передати Покупцю у власність замовлений Товар та надати інші (додаткові) послуги за бажанням Покупця в порядку та на умовах, які передбачені цією Угодою.

3.4.3. Забезпечити належну якість товару, що надається Покупцю.

4. ПОРЯДОК ЗАМОВЛЕННЯ ТОВАРУ

4.1. В порядку та на умовах цієї Угоди Покупець здійснює покупку Товару шляхом заповнення бланку Замовлення на веб-сайті Продавця. Форма бланку Замовлення та його реквізити встановлюються Продавцем.

4.2. Заповнення Бланку Замовлення передбачає внесення Покупцем всієї необхідної інформації для ідентифікації Покупця, адреси доставки Товару, контактний номер телефону Покупця, інші відомості, які вказуються Продавцем в бланку Замовлення та є обов'язковими до заповнення Покупцем.

4.2. Покупець самостійно обирає кількість та асортимент Товару, перелік якого розміщується на веб-сайті Продавця та формує Замовлення в кошику Замовлення.

4.3. Після заповнення бланку Замовлення, шляхом натискання кнопки «Оформлення Замовлення» на веб-сайті Продавця, Покупець погоджується з умовами цієї Угоди та іншими документами Продавця та вважається таким, що оформив замовлення Товару.

4.4. Покупець має право самостійно обирати способи отримання (доставки) товару з тих способів, які запропоновані Продавцем на офіційному веб-сайті Продавця.

4.5. З метою підтвердження Замовлення Продавець або уповноважена Продавцем особа має право здійснити телефонний дзвінок Покупцю та підтвердити Замовлення Покупця або отримати інформацію про скасування такого Замовлення. Підтвердження Замовлення може надсилатись Продавцем на електронну пошту Покупця, чи за допомогою СМС повідомлень, чи повідомлень в месенджерах. У випадку неможливості отримати підтвердження Покупця протягом одного робочого дня, наступного після дня оформлення Замовлення, Продавець надсилає Товар Покупцю на вказану Покупцем адресу та вважається таким, який виконав умови цієї Угоди.

4.6. У випадку, якщо у Продавця на момент здійснення замовлення Покупцем відсутній товар в кількості та асортименті відповідно до Замовлення Покупця, Продавець інформує про це Покупця за допомогою надсилання листа на електронну пошту або здійснення телефонного дзвінка Покупцю на вказаний ним номер телефону. В такому випадку Продавець має право запропонувати Покупцю інший товар або зачекати до появи необхідного товару. В будь-якому випадку, Сторони прийшли до згоди, що інформування Покупця про замовлення, підтвердження Замовлення, а також інші пропозиції Продавця не будуть визнаватись як агресивна форма підприємницької практики.

4.7. Покупець має право змінити Замовлення або відмовитись від нього шляхом повідомлення Продавця письмово чи за допомогою засобів дистанційного зв'язку про необхідність змінити Замовлення до моменту передачі Замовлення оператору поштового зв'язку чи кур'єрської служби.

Після передачі Товару у відділення оператора поштового зв'язку або кур'єрської служби Продавець вважається таким, що виконав умови цієї Угоди щодо відправлення Товару Покупцю.

4.8. Після отримання Замовлення Покупця, Продавець протягом 30 (тридцяти) календарних днів надсилає Покупцю Товар, або повідомляє Покупця про неможливість виконати Замовлення в зв'язку з відсутністю такого Товару у Продавця або з інших причин, передбачених цією Угодою та чинним законодавством України.

5. ДОСТАВКА ТА ПЕРЕДАЧА ТОВАРУ

5.1. Після отримання Продавцем Замовлення та підтвердження Замовлення Покупцем, Продавець передає Товар оператору поштового відправлення або кур'єрській службі для подальшого відправлення Товару на адресу Покупця, яка вказується Покупцем у Замовленні. У випадку надання Покупцем недостовірної інформації стосовно адреси Покупця, Продавець має право притримувати відправку Товару до моменту отримання достовірних відомостей про адресу Покупця. В такому випадку строк відправлення Покупцю Товару, який передбачений п. 4.8 цього договору починається з моменту отримання достовірних відомостей про адресу Покупця.

5.2. Покупець при оформленні Замовлення має право вибрати один з декількох видів доставки, які запропоновані Продавцем:

- Доставка за допомогою поштового відправлення;
- Кур'єрська доставка на адресу Покупця.

Вартість та строки доставки вказуються Продавцем.

У випадку неможливості здійснити доставку протягом визначеного в цій Угоді терміну, Продавець інформує про це Покупця.

5.3. У випадку, якщо Товар не був доставлений Покупцю з вини Покупця, повторна доставка такого Товару, вартість такої доставки та строки обговорюються з Продавцем.

5.4. Під час отримання товару Покупець зобов'язаний оглянути Товар, впевнитись, що отриманий Товар відповідає замовленню Покупця, перевірити Товар на предмет належної якості та кількості, прийняти та оплатити Товар в порядку, визначеному цією Угодою та/або іншими документами.

5.5. Датою отримання Товару Покупцем вважається дата вручення Товару Покупцеві або отримання Покупцем Товару у відділенні служби поштової доставки або безпосередньо в місці здійснення господарської діяльності Продавця.

5.6. Під час отримання Товару Покупець зобов'язаний оглянути Товар, впевнитись, що отриманий Товар відповідає замовленню Покупця, перевірити Товар на предмет належної якості та кількості, прийняти та оплатити Товар в порядку, визначеному цією Угодою та/або іншими документами.

5.7. Право власності на Товар переходить від Продавця до Покупця в момент фактичного отримання Товару при умові повної сплати вартості Товару Покупцем.

5.8. Покупець несе відповідальність за ризик випадкового знищення/загибелі чи пошкодження Товару з моменту отримання Товару.

5.9. Продавець забезпечує своєчасність підготовки та відправки Товару Покупцю і передачі Товару оператору поштового зв'язку чи кур'єрській службі відповідно до способу доставки, який вибраний Покупцем. Продавець не несе відповідальності перед Покупцем за затримку доставки Товару, яка виникла не з вини Продавця та /або в зв'язку з не передбачуваними обставинами та за пошкодження/псування/втрату Товару, що виникло з вини оператора поштового зв'язку або кур'єрської служби під час доставки Товару Покупцю.

6. ВАРТІСТЬ ТА ПОРЯДОК ОПЛАТИ

6.1. Вартість Товару визначається відповідно до Замовлення Покупця з врахуванням цін Продавця, на Товари, що розміщені на веб-сайті Продавця на дату здійснення Замовлення. Ціна Товару після погодження Замовлення Покупцем не підлягає зміні жодною з Сторін.

6.2. Оплата вартості Товару здійснюється Покупцем в повній мірі готівкою в момент отримання Товару:

- Післяплатою при отриманні Товару у відділенні поштового оператора;
- Післяплату кур'єру при отриманні Товару кур'єрською доставкою.

6.3. Покупець здійснює оплату в національній валюті України – гривні відповідно до вартості Замовлення. Оплата вартості Товару та вартості поштового або кур'єрського відправлення Товару здійснюється Покупцем в повному обсязі при отриманні Товару.

6.4. Інформація щодо оплати вартості Товару та поштової або кур'єрської доставки Товару вказана на веб-сайті Продавця. У випадку необхідності, Покупець має право отримувати інформацію у Продавця про вартість Товару та вартість поштової або кур'єрської відправки товару.

6.5. У випадку повернення Товару Покупцем відповідно до умов цієї Угоди, Продавець повертає Покупцю вартість Товару в розмірі, встановленому у відповідному Замовленні Покупця. Повернення вартості Товару відбувається після отримання Продавцем Товару та здійснюється за допомогою вибраного Покупцем способу:

- Безготівкового перерахування вартості Товару на банківський рахунок Покупця у випадку надання Покупцем банківських реквізитів;
- Відправлення вартості Товару за допомогою оператора поштового зв'язку чи кур'єрської служби на поштову адресу Покупця.

Продавець не повертає Покупцю вартість поштового пересилання чи кур'єрської доставки у випадках, передбачених 7.3.-7.9. цієї Угоди.

7. ПОВЕРНЕННЯ ТА ОБМІН ТОВАРУ

7.1. Покупець має право здійснити повернення або обмін Товару в порядку та в строки, які встановлені цією Угодою.

7.2. У випадку отримання Товару неналежної якості, Покупець має право вимагати у Продавця обмін такого Товару на Товар належної якості. Якщо обмін Товару неналежної якості на Товар належної якості неможливий, Покупець має право вимагати розірвання Угоди та повернення оплаченої вартості Товару. У випадку повернення Товару неналежної якості Продавець відшкодовує Покупцю вартість поштового пересилання такого Товару.

7.2.1. У випадку пред'явлення претензії Покупцем щодо неякісного Товару така Претензія подається Покупцем у письмовому вигляді шляхом відправлення на поштову адресу Продавця або в електронному вигляді на електронну адресу Продавця orders@monetny-dvir.com.ua.

7.2.2. В претензії Покупець зобов'язаний вказати:

- Прізвище, ім'я по-батькові;
- Контактний номер телефону;
- Поштову адресу (актуальну для листування);
- Електронну адресу (за наявності);
- Підстави подання претензії, опис пошкоджень чи ознак неякісного товару;
- Зміст вимоги до Продавця (обміняти, повернути кошти);
- Дату придбання товару;
- та Прикріпити копію чеку чи іншого документу, який підтверджує придбання Товару.

Для уникнення будь-яких непорозумінь, після отримання претензії Продавець може вимагати фото або відео фіксацію, на основі яких Продавець зможе здійснити розгляд претензійних вимог Покупця.

7.2.3. Продавець розглядає претензію Покупця протягом 30 календарних днів з дати отримання претензії. Продавець може відмовити Покупцю в задоволенні претензії якщо:

- Покупець не вказав в претензії відомості, передбачені п.7.2.2. цієї Угоди;
- Покупець не надав копію документу, що підтверджує придбання Товару;
- Покупець на вимогу Продавця не надав фото та/або відеоматеріали, що доводять наявність пошкодженого чи дефектного Товару;
- Пошкодження або дефект товару виник не з вини Продавця;
- Пошкодження або дефект Товару винили через неналежну експлуатацію Товару Покупцем за правилами виробника чи Продавця, а також пошкодження, що виникли з вини (дій чи бездіяльності) Покупця;
- Пошкодження або дефект Товару виник внаслідок дії обставин непереборної сили або форс-мажорних обставин.

7.2.4. Після розгляду претензії Продавець надсилає Покупцю повідомлення про результати розгляду претензії. Надсилання такого повідомлення відбувається за допомогою тих технічних засобів, якими претензія була відправлена Продавцю.

7.2.5. У випадку задоволення претензії, Продавець може обміняти придбаний Товар Покупця на інший Товар, який наявний у Продавця, або повернути Покупцю вартість Товару. Повернення вартості Товару Покупцю здійснюється за побажанням Покупця готівкою з пересиланням на адресу Покупця або за допомогою безготівкового перерахунку на банківський рахунок Покупця. В будь-

якому разі, повернення коштів Покупцю здійснюється протягом 14 календарних днів з моменту повідомлення Продавцем Покупця про результати розгляду претензії.

7.3. Покупець має право повернути Товар належної якості протягом 14 (чотирнадцяти) днів з моменту отримання Товару належної якості. Під час повернення Товару Покупець зобов'язаний передати Продавцеві чек, упаковку та інші елементи укомплектування Товару, приналежності, документи, які були отримані Покупцем під час прийому товару (партії товару). Поверненню Покупцем підлягає тільки товар, який є не пошкоджений (в тому числі приналежності та документи), має товарний вигляд та є придатним до продажу чи подальшого використання.

7.4. Положення п. 7.3. не застосовується у випадку, якщо Покупець не передав Продавцеві розрахунковий документ з зазначенням дати Покупки, та не передав Товар або передав Товар в неповній комплектації, чи пошкоджений Товар, у випадку, якщо таке пошкодження було спричинене після отримання Товару з вини (дії, бездіяльності) Покупця.

7.5. При поверненні Товару належної якості Покупцю повертається вартість Товару без вартості поштової або кур'єрської відправки Товару.

7.6. Повернення Товару належної якості приймається Продавцем тільки у випадку дотримання Покупцем наступних вимог:

7.6.1. Товар, документація, приналежності (капсула, футляр, вміст футляру) не пошкоджені та зберігають товарний вигляд, придатні до подальшого використання або продажу.

7.6.2. Товар використовувався за призначенням з дотриманням правил використання Товару. Капсула, де зберігається монета, медаль чи інший Товар з базових чи дорогоцінних металів - не відкривалась.

7.6.3. Разом з Товаром передається чек (накладна) чи будь-який інший розрахунковий документ, що підтверджує купівлю Товару.

7.6.4. При поверненні Товару належної якості, Покупець зобов'язаний додати до Товару Заяву довільної форми з проханням повернути вартість Товару та обов'язковим зазначенням:

- Прізвища, імені та по-батькові Покупця;
- Поштової адреси;
- Контактного номеру телефону;
- Адресу електронної пошти (за наявності);
- Дату отримання Товару;
- Вартості Товару;
- Банківські реквізити у випадку повернення шляхом безготівкового перерахунку на рахунок Покупця.

7.7. У випадку недотримання Покупцем вимог п.7.5. цієї Угоди, Продавець має право відмовити Покупцю в поверненні вартості Товару належної якості. Датою отримання Продавцем поверненого Товару вважається дата фактичного отримання Продавцем Товару.

7.8. Спосіб повернення Товару Продавцю Покупець визначає самостійно. У випадку повернення пошкодженого Товару, якщо таке пошкодження виникло з вини Покупця, або під час пересилання Покупцем Товару, Продавець має право відмовити Покупцю в поверненні вартості Товару.

7.9. Вимога Покупця щодо повернення Товару належної якості може бути реалізована Покупцем протягом 14 (чотирнадцяти) днів, починаючи з наступного дня після отримання Товару.

7.10. Покупець не має права вимагати повернення Товару належної якості у випадку:

7.10.1. Якщо такий Товар був виготовлений на Замовлення Покупця;

7.10.2. Якщо такий Товар відноситься до категорії Товарів, які не підлягають поверненню відповідно до чинного законодавства України.

7.11. У випадку дотримання Покупцем положень п. 7.3.-7.9. цієї Угоди, Продавець здійснює повернення вартості Товару належної якості Покупцю протягом 7 днів починаючи з наступного дня після отримання Товару Продавцем.

7.12. Гарантійний строк на Товар Продавця встановлюється щодо кожного Товару окремо. У випадку, якщо в супровідній документації не встановлено гарантійний строк на Товар, вважається, що такий строк становить 1 (один) рік з дати покупки Товару.

7.13. Не підлягає гарантійному ремонту Товар, який був пошкоджений з вини Покупця, Товар, який використовувався не за призначенням або Товар, який виймався із захисної капсули, де зберігається монета, медаль чи інший Товар з базових чи дорогоцінних металів.

7.14. У випадку необхідності провести експертизу якості Товару, сторона, яка ініціює проведення експертизи якості Товару несе витрати пов'язані з проведенням такої експертизи, якщо інше не встановлено Законом.

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

8.1. Сторона винна в порушенні умов цієї Угоди несе відповідальність за збитки (прямі та непрямі) спричинені таким порушенням іншій Стороні в порядку передбаченому цією Угодою та Законом.

8.2. Продавець не несе відповідальності за збитки, спричинені Покупцю внаслідок неналежного використання ним Товарів, які були придбані у Продавця/

8.3. Продавець не несе відповідальності перед Покупцем за збитки, спричинені:

8.3.1. Неналежним заповненням Покупцем бланку Замовлення, в тому числі надання не вірних відомостей (персональних даних) для ідентифікації Покупця та адреси доставки Товару;

8.3.2. Неналежним виконанням Покупцем умов цієї Угоди;

8.3.3. Неправомірними діями третіх осіб;

8.3.4. В інших випадках, передбачених цією Угодою або Законом.

8.4. Продавець несе відповідальність за якість та комплектність товару. У випадку, якщо Покупець під час отримання товару виявив пошкодження, дефекти, неуккомплектованість чи інші істотні ознаки, що унеможливають використання Товару за призначенням та/або не задовольняють естетичні чи ергономічні властивості, Покупець має право вимагати, а Продавець має право задовольнити одну з таких вимог Покупця:

1) Пропорційного зменшення ціни;

2) Безоплатного усунення недоліків в розумний строк;

3) Відшкодування витрат на усунення недоліків;

4) Безоплатної заміни товару на аналогічний товар.

8.4.1. Продавець несе відповідальність, передбачену п.7.2. цієї Угоди у випадку, якщо Покупець доведе, що пошкодження, дефекти, неуккомплектованість Товару виникли до отримання цього товару Покупцем.

8.5. Сторона, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося в наслідок непереборної сили (форс – мажору).

8.6. Сторона не несе відповідальності за порушення цієї Угоди, якщо воно сталося не з її вини (умислу чи необережності).

8.7. Сторона вважається невинуватою і не несе відповідальності за порушення цієї Угоди, якщо вона доведе, що вжила всіх залежних від неї заходів щодо належного виконання цієї Угоди.

8.8. Продавець не несе відповідальності за безпеку, зміст та контент ресурсів мережі інтернет, які Покупець може відвідати шляхом переходу за посиланням (гіперпосиланням), які розміщені на сайті

8.9. Покупець несе відповідальність за достовірність інформації та персональних даних, які вказуються Покупцем в Замовленні та при взаємодії з Продавцем.

9. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

9.1. Усі суперечки та розбіжності, що виникають у зв'язку з виконання цієї Угоди, Сторони вирішують шляхом переговорів.

9.2. Сторони зобов'язуються докласти всіх зусиль щоб вирішувати суперечки та розбіжності в порядку претензійного, досудового врегулювання таких суперечок чи розбіжностей.

9.3. У випадку, якщо суперечки та/або розбіжності, не можуть бути вирішені шляхом переговорів, вони вирішуються в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору відповідно до чинного законодавства України.

10. ФОРС-МАЖОР

10.1. Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань по даній Угоді, якщо воно викликано обставинами непереборної сили (форс-мажор), таких як: стихійні лиха, пожежі, повені, землетруси, війна, блокада, громадські заворушення, окупація, ембарго, проведення антитерористичних операцій (АТО), введення військового стану на всій території держави або її частини, блокування транспортних шляхів чи будівель, приміщень в результаті громадянських акцій або громадських заворушень чи протестів, заборони на експорт

(імпорт), акти або закони, видані державними органами України та/чи іншими органами, які контролюють відповідну територію, де виникли обставини не переробної сили.

10.2. У випадку настання обставин непереборної сили, строк виконання зобов'язань відсувається відповідно до часу, протягом якого будуть діяти такі обставини. Якщо ці обставини і їх наслідки будуть продовжуватися більше 3 (трьох) місяців, то кожна зі Сторін буде мати право відмовитися від подальшого виконання зобов'язань по даній Угоді. У цьому випадку жодна зі Сторін не буде мати право на відшкодування іншою Стороною можливих збитків.

10.3. Сторона, для якої створилася неможливість виконання зобов'язань за Угодою, у зв'язку з настанням форс-мажорних обставин, зобов'язана повідомити (факсом, електронною поштою) іншу Сторону протягом 3-х календарних днів після виникнення таких обставин, а також протягом 45 (сорока п'яти) календарних днів із дня настання форс-мажорних обставин вислати повідомлення установленної форми (висновок або інший підтверджуючий документ), видане представником відповідної Торгово-промислової палати або іншого уповноваженого законодавством органу, з указівкою наявності зазначених вище подій, дати їх настання і тривалості.

10.4. Якщо обставини непереборної сили тривають більше 2 (двох) календарних місяців поспіль, Сторони зобов'язуються прийняти рішення щодо подальшої процедури виконання цієї Угоди.

10.5. При несприятливих погодних умовах (туман, ожеледь, снігові замети та таке інше), за яких, згідно з Умовами на перевезення небезпечного вантажу, забороняється рух транспортних засобів з небезпечним вантажем, термін виконання зобов'язань по цій Угоді подовжується на термін дії вищезазначених обставин. Сторони терміново інформують одна одну про початок та закінчення вказаних обставин. При цьому для підтвердження даних обставин висновок Торгівельно-промислової палати або іншої компетентної установи не вимагається

11. УКЛАДАННЯ УГОДИ ТА СТРОК ДІЇ УГОДИ

11.1. Ця Угода вважається укладеною Сторонами та набирає юридичної сили з моменту приєднання Покупця до умов цієї Угоди шляхом натискання Покупцем кнопки «Оформити замовлення» на веб-сайті Продавця або шляхом підтвердження Замовлення Покупцем у випадку здійснення Замовлення по телефону.

11.2. Ця Угода діє до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за цією Угодою.

11.3. Покупець підтверджує, що до моменту укладання цієї Угоди Продавець надав Покупцю всю необхідну інформацію про Товар, яка передбачена нормами Закону України «Про захист прав споживачів».

11.4. У випадку укладання періодичної поставки товару мінімальна тривалість дії Угоди становить 6 (шість) місяців.

11.5. Продавець може змінювати умови цієї Угоди попередньо повідомивши Покупця за 5 (п'ять) днів до набрання чинності нової редакції Угоди шляхом відправлення нової редакції Угоди (зі змінами та доповненнями) на електронну адресу Покупця. Якщо до набрання чинності нової редакції Угоди, Покупець не надіслав Продавцю заперечення та/або вимогу розірвати цю Угоду, така Угода в новій редакції вважається повністю прийнятою і погодженою Покупцем.

11.6. Ця Угода може бути змінена Продавцем в односторонньому порядку для всіх своїх клієнтів, Покупців з одночасною публікацією нової версії на офіційному веб-сайті Продавця, а також з повідомленням всіх клієнтів, Покупців за допомогою електронної пошти. У разі незгоди клієнтів, Покупців з внесеними змінами, укладається окрема письмова угода, в якому будуть врегульовані спірні питання.

12. ІНШІ УМОВИ

12.1. Приєднання Покупцем до цієї Угоди здійснюється відповідно до акцепту (згоди) Покупця придбати Товар Продавця в порядку та на умовах визначених цією Угодою шляхом натискання кнопки «Оформлення Замовлення» на веб-сайті Продавця.

12.2. Приєднання до умов цієї Угоди відбувається шляхом вільного волевиявлення та приймання Покупцем умов цієї Угоди.

12.3. Покупець підтверджує, що на момент укладання цієї Угоди він володіє достатнім обсягом цивільної дієздатності та досяг відповідного віку, з досягненням якого передбачено можливість придбання Товару Продавця.

12.4. Покупець приймає та погоджується з умовами здійснення покупок на сайті Продавця, зобов'язується не порушувати правила, жодним чином не ображати відвідувачів сайту чи працівників або уповноважених Продавцем осіб, в тому числі не використовувати нецензурну лексику, грубе поводження, образи, приниження честі, гідності та ділової репутації Продавця чи інших осіб.

12.5. Умови цієї Угоди поширюються на необмежене коло осіб. Продавець не має права відмовити Покупцю в укладанні цієї Угоди, крім випадків, передбачених Законом.

12.6. Покупець не має права вимагати у Продавця змінювати умови цієї Угоди та набувати додаткових прав та обов'язків порівняно з іншими Покупцями.

12.7. Ця Угода може бути розірвана Продавцем в односторонньому порядку шляхом письмового повідомлення Покупця не раніше ніж за 30 календарних днів до очікуваної дати розірвання цієї Угоди.

12.8. У випадку, якщо Покупець в порядку, передбаченому умовами цієї Угоди не здійснить оплату за Товар Угода вважається неукладеною.

12.9. Текст цієї Угоди викладений українською мовою, доступний на сайті Продавця за посиланням <http://monetny-dvir.com.ua/>

12.10. Особою, що приймає претензії Покупців відносно якості, комплектності, кількості та асортименту Товару є Продавець

12.11. Одночасно з укладанням цієї Угоди Покупець дає згоду на збір, обробку та використання його персональних даних та погоджується з іншими (локальними) документами Продавця.

12.12. В будь-якому разі, визнання недійсним одного положення цієї Угоди не передбачає визнання недійсним всієї Угоди.

12.13. Укладаючи цю Угоду, Покупець надає згоду Продавцю на передачу прав та обов'язків за цією Угодою третім особам.

13. РЕКВІЗИТИ ТА МІСЦЕЗНАХОДДЖЕННЯ ПРОДАВЦЯ

Товариство з обмеженою відповідальністю «Монетний двір «Княжий»

Юридична та поштова адреса 0200, м. Київ. Проспект Степана Бандери 9, корпус В, офіс 4-405

Код ЄДРПОУ 41467650

Розрахунковий рахунок 26003667632000

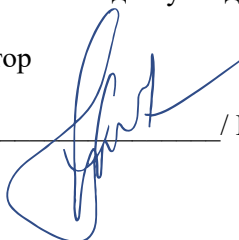
АТ «УкрСиббанк», м. Київ

МФО 351005

Є платником податку на прибуток на загальних підставах

Є платником податку на додану вартість

Директор

 / Климєнко К.М./

